

..... (miejscowość), dnia (data sporządzenia pisma)

Zgłaszający odwołanie (poszkodowany):

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

PESEL: (numer PESEL osoby poszkodowanej)

Telefon / e-mail: (kontakt, ułatwi rozpatrzenie sprawy)

Adresat:

..... (pełna nazwa zakładu ubezpieczeń, który wydał decyzję)

Adres: (adres siedziby lub jednostki likwidującej szkodę, znajdziesz go w decyzji)

Dotyczy szkody nr: (numer szkody przepis dokładnie z decyzji lub z korespondencji)

Numer polisy OC sprawcy: (jeżeli jest Ci znany)

ODWOŁANIE (REKLAMACJA)

od decyzji z dnia *(data decyzji)* o przyznaniu odszkodowania z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

Niniejszym nie zgadzam się z powyższą decyzją i kwestionuję wysokość przyznanego odszkodowania jako zaniżoną.

Wnoszę o:

1. ponowne rozpatrzenie sprawy i dopłatę odszkodowania w kwocie zł (różnica między rzeczywistą szkodą a kwotą już wypłaconą, jeżeli nie umiesz jej wyliczyć, wpisz: w wysokości pełnych, rzeczywistych kosztów naprawy pojazdu);

2. wypłatę należnej kwoty na rachunek bankowy nr

(numer konta, na które ma trafić dopłata);

3. doręczenie mi kalkulacji (kosztorysu) naprawy sporządzonej przez zakład ubezpieczeń, o ile dotąd jej nie otrzymałem.

Uzasadnienie

W dniu (data zdarzenia) doszło do szkody w moim pojeździe marki o numerze rejestracyjnym, spowodowanej

przez sprawcę ubezpieczonego w Państwa zakładzie w zakresie OC. Szkada została zgłoszona i zarejestrowana pod numerem podanym wyżej.

Decyzją z dnia przyznali mi Państwo odszkodowanie w kwocie zł. Z wysokością tej kwoty się nie zgadzam, ponieważ nie pokrywa ona rzeczywistych kosztów przywrócenia pojazdu do stanu sprzed szkody.

Zaniżenie wynika z

.....

(zaznacz i opisz to, co dotyczy Twojej sprawy, na przykład: zastosowania w kosztorysie części zamiennych o niższej jakości zamiast części oryginalnych; przyjęcia zaniżonych stawek za roboczogodzinę pracy warsztatu; potrącenia amortyzacji (urealnienia) wartości części; pominięcia części uszkodzonych elementów; niewłaściwej kwalifikacji szkody jako całkowitej)

Zgodnie z prawem odszkodowanie z OC ma pokryć pełną szkodę, czyli koszty przywrócenia pojazdu do stanu sprzed zdarzenia, ustalone według cen części oryginalnych i realnych stawek warsztatowych z mojego regionu. Nie mam obowiązku naprawiać pojazdu w warsztacie wskazanym przez ubezpieczyciela ani używać części gorszej jakości. Wysokość należnego odszkodowania nie zależy też od tego, czy pojazd faktycznie naprawiłem.

Na potwierdzenie rzeczywistych kosztów przedstawiam

.....

(wskaż, czym popierasz swoje żądanie, na przykład: fakturę za naprawę / kosztorys niezależnego rzeczoznawcy / kalkulację z systemu Audatex lub Eurotax / oferty cenowe części oryginalnych)

Wobec powyższego wnoszę jak na wstępie. Proszę o rozpatrzenie odwołania w terminie 30 dni oraz o pisemne poinformowanie mnie o sposobie jego załatwienia.

Jednocześnie informuję, że w razie nieuwzględnienia odwołania zamierzam skorzystać z przysługujących mi środków, w tym zwrócenia się do Rzecznika Finansowego oraz dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.

.....

(własnoręczny podpis osoby poszkodowanej)

Załączniki:

1. Kopia zaskarżonej decyzji ubezpieczyciela.
2. *(dokumenty potwierdzające wysokość szkody, na przykład faktura za naprawę, kosztorys niezależnego rzeczoznawcy, oferty cenowe części, zdjęcia uszkodzeń)*
3. *(inne dokumenty, jeżeli je powołujesz)*