

....., dnia (miejscowość i data)

Konsument (składający reklamację):

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

Telefon / e-mail: (nieobowiązkowo, ułatwia kontakt)

Sprzedawca:

Nazwa firmy / imię i nazwisko: (dane ze sklepu, paragonu lub faktury)

Adres:

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zgłaszam reklamację towaru z tytułu jego niezgodności z umową.

Przedmiot reklamacji: (nazwa i rodzaj towaru, np. pralka marki ..., model ..., numer seryjny ...).

Data zawarcia umowy / zakupu: (data z paragonu lub faktury).

Data odebrania towaru: (dzień, w którym rzecz do Ciebie dotarła).

Cena zapłacona za towar: zł.

Opis niezgodności z umową:

..... (dokładnie opisz, co jest nie tak, np. urządzenie nie włącza się, przecieka, ma inny kolor niż zamówiony, brak obiecanej funkcji).

Kiedy niezgodność się ujawniła: (data lub okoliczności, w jakich zauważyłeś wadę).

W związku z powyższym, na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową, żądam:

☐ naprawy towaru,

☐ wymiany towaru na nowy, wolny od wad,

w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż dni (zwykle wskazuje się 14 dni) od dnia otrzymania niniejszego pisma, bez nadmiernych niedogodności dla mnie i na koszt sprzedawcy.

(Wybierz jedno żądanie, zaznaczając odpowiednie pole. Jeżeli naprawa lub wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów, a także jeżeli sprzedawca już wcześniej odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, możesz zamiast tego żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy i zwrotu ceny. W takim wypadku wpisz to poniżej.)

Dodatkowo oświadczam: (wypełnij tylko jeśli żądasz obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy, np. „żądam obniżenia ceny o kwotę ... zł” albo „odstępuję od

umowy i żądam zwrotu całej ceny w kwocie ... zł”).

Zwrotu należności, o ile mi przysługuje, proszę dokonać na rachunek bankowy o numerze:

..... *(numer konta lub inny sposób zwrotu)*

Odpowiedzi na reklamację oczekuję w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

.....

(czytelny podpis konsumenta)

Załączniki:

1. Kopia dowodu zakupu *(paragon, faktura, potwierdzenie płatności lub wydruk z konta)*.
2. Kopia karty gwarancyjnej *(jeśli była dołączona)*.
3. Zdjęcia lub inne dowody niezgodności towaru z umową *(jeśli je posiadasz)*.