

....., dnia (miejscowość i data)

Pasażer (wnioskodawca):

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

Telefon / e-mail: (ułatwia kontakt i przyspiesza odpowiedź)

Numer rachunku bankowego do wypłaty:

Adresat:

Nazwa linii lotniczej (przewoźnika):

Adres siedziby lub biura obsługi klienta: (znajdziesz na bilecie, w potwierdzeniu rezerwacji lub na stronie przewoźnika)

WNIOSEK O WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIONY LOT

Na podstawie rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady wnoszę o wypłatę odszkodowania w kwocie euro (250, 400 albo 600 euro, zależnie od długości trasy, patrz sekcja „Jak wypełnić”) w związku z zakłóceniem lotu opisanym poniżej.

Dane lotu:

Numer lotu:

Numer rezerwacji / biletu:

Data lotu:

Trasa (lotnisko wylotu, lotnisko przylotu):

Planowana godzina przylotu:

Rzeczywista godzina przylotu: (godzina, o której otwarto drzwi samolotu na lotnisku docelowym)

Rodzaj zakłócenia: (opóźnienie o godzin / odwołanie lotu / odmowa przyjęcia na pokład)

Uzasadnienie:

Wskazany lot dotarł do celu z opóźnieniem wynoszącym (liczba godzin i minut) w stosunku do planowego rozkładu (lub: został odwołany bez zaproponowania mi alternatywnego połączenia na porównywalnych warunkach / odmówiono mi przyjęcia na pokład mimo ważnej rezerwacji i stawienia się do odprawy w wymaganym czasie).

Przewoźnik nie poinformował mnie o odwołaniu lotu z wyprzedzeniem co najmniej czternastu dni
(uzupełnij tylko przy odwołaniu lotu).

Nie zaistniały nadzwyczajne okoliczności, które zwalniałyby przewoźnika z obowiązku wypłaty
odszkodowania. Zgodnie z długością trasy, która wynosi kilometrów, przysługuje mi
odszkodowanie w zryczałtowanej kwocie euro na osobę.

Wnoszę o wypłatę należnej kwoty w terminie dni (zwykle 14 lub 30 dni) od dnia
otrzymania niniejszego wniosku, przelewem na wskazany wyżej rachunek bankowy.

Jednocześnie informuję, że w razie odmowy wypłaty lub braku odpowiedzi skieruję sprawę do
Rzecznika Praw Pasażerów przy Prezesie Urzędu Lotnictwa Cywilnego, a następnie na drogę
postępowania sądowego.

.....

(czytelny podpis pasażera)

Załączniki:

1. Kopia biletu lub potwierdzenia rezerwacji.
2. Kopia karty pokładowej (jeśli ją zachowałeś).
3. Kopia korespondencji lub komunikatu o opóźnieniu albo odwołaniu lotu (SMS, e-mail, informacja z tablicy).
4. Potwierdzenie rzeczywistej godziny przylotu (jeśli je posiadasz).