

..... (miejscowość), dnia (data sporządzenia wniosku)

Konsument:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon / adres e-mail: (dane kontaktowe, na które sprzedawca ma odpowiedzieć)

Sprzedawca:

.....

(nazwa firmy albo imię i nazwisko przedsiębiorcy, adres siedziby lub sklepu, przepis z paragonu, faktury albo z potwierdzenia zamówienia)

WNIOSEK O PONOWNE ROZPATRZENIE REKLAMACJI

dotyczy: reklamacji złożonej w dniu (data złożenia pierwszej reklamacji), oznaczonej numerem (numer reklamacji lub zgłoszenia, jeżeli został nadany), dotyczącej

(nazwa towaru lub usługi, na przykład: pralka marki, model; buty skórzane; naprawa telefonu)

Zakup potwierdzam dokumentem: (paragon, faktura, potwierdzenie zamówienia, podaj numer i datę), na kwotę zł.

W dniu (data otrzymania odpowiedzi sprzedawcy) otrzymałem odpowiedź, w której odmówiono uwzględnienia mojej reklamacji, uzasadniając to

.....

(przepisz krótko, czym sprzedawca uzasadnił odmowę, na przykład: że wada powstała z winy użytkownika; że upłynął termin; że towar był używany zgodnie z przeznaczeniem)

Nie zgadzam się z tym stanowiskiem i wnoszę o ponowne rozpatrzenie reklamacji oraz o jej uwzględnienie poprzez:

.....

(wskaz, czego się domagasz, wpisz jedno żądanie: naprawę towaru; wymianę towaru na nowy, wolny od wad; obniżenie ceny o kwotę zł; zwrot zł wskutek odstąpienia od umowy. Pamiętaj o kolejności: najpierw naprawa albo wymiana, a dopiero gdy sprzedawca ich odmówi, są nieopłacalne lub nieskuteczne, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy)

Uzasadnienie

Towar okazał się niezgodny z umową / wadliwy, ponieważ

.....

(opisz dokładnie, na czym polega wada lub usterka i kiedy się ujawniła, na przykład: po dwóch tygodniach używania pralka przestała się włączać; buty rozkleiły się po miesiącu przy normalnym noszeniu)

Odmowa uwzględnienia reklamacji jest w mojej ocenie bezpodstawna, ponieważ

.....

(odnieś się wprost do argumentu sprzedawcy, napisz, dlaczego jest błędny, na przykład: nie użytkowałem towaru niezgodnie z instrukcją; wada tkwiła w rzeczy od początku; sprzedawca nie wykazał, że uszkodzenie powstało z mojej winy)

Na potwierdzenie powyższego przedstawiam dowody: *(na przykład zdjęcia wady, opinię serwisu, nagranie, korespondencję, wymień, co dołączasz)*

Przypominam, że to sprzedawca odpowiada wobec mnie za brak zgodności towaru z umową i to on, a nie ja, powinien wykazać, że wada powstała z przyczyn leżących po mojej stronie. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się w ciągu dwóch lat od jego wydania, istniał już w chwili zakupu.

Wyznaczam sprzedawcy termin dni *(na przykład 14 dni)* na ponowne rozpatrzenie reklamacji i udzielenie mi odpowiedzi na piśmie lub na trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego wniosku będę traktował jako uznanie reklamacji.

W razie ponownej odmowy zamierzam skorzystać z przysługujących mi środków, w tym zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, do właściwego podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a w ostateczności skierować sprawę na drogę sądową.

.....

(własnoręczny podpis konsumenta)

Załączniki:

1. Kopia dowodu zakupu (paragon albo faktura).
2. Kopia pierwszej reklamacji.
3. Kopia odpowiedzi sprzedawcy odmawiającej uwzględnienia reklamacji.
4. *(pozostałe dowody: zdjęcia, opinia serwisu, korespondencja)*